

ウイスタリアンライフクラブ
オーナー 各位

藤田グリーン・サービス株式会社
代表取締役社長 千頭和 武

ウイスタリアンライフクラブの営業再開のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般、4 月 28 日にオーナーの皆様へお知らせいたしましたとおり、新型コロナウイルスの感染拡大防止のためウイスタリアンライフクラブ（以下：WLC）を臨時休館とさせていただいておりましたが、6 月 1 日より感染予防に十分配慮し、下記に記載の通り営業を再開させていただきます。

なお、各施設における「3 つの「密」」となる恐れのある一部の付帯施設につきましては、引き続き営業を休止させていただくと共に、本年夏期の屋内および屋外プールにつきましても営業を中止とさせていただきます。

また、営業の再開に際しましては、業界団体が作成した宿泊施設における対応ガイドラインに準じた感染予防策を別紙のとおり講じます。

また、これに伴い、ご利用のお客様に対しましては、別紙とおり感染予防策へのご協力をお願いいたします。

今後も状況を注視し、お客さまが安心してお過ごしいただけますよう努めてまいりますので、皆様のご理解、ご協力を賜りますよう何卒お願い申し上げます。

敬具

記

営業再開について

営業を再開する施設	WLC ヴェルデの森※、箱根、熱海、宇佐美、鳥羽、野尻湖、プロミネント車山高原
営業を再開する日にち	2020 年 6 月 1 日（月）

※WLC ヴェルデの森につきまして、6 月 2 日（火）～4 日（木）はかねてより予定しておりました法定点検等の作業により、休館とさせていただきます。

営業を休止させていただく設備について

施設名	営業を休止させていただく設備名
WLC ヴェルデの森	カラオケルーム、麻雀ルーム（カードルーム）、ゲームコーナー、スポーツジム（リバティ内）、屋内プール（リバティ内）、サウナ（リバティ大浴場内）
WLC 熱海	カラオケルーム、屋外プール
WLC 宇佐美	カラオケルーム、麻雀ルーム（カードルーム）、キッズルーム、サウナ（大浴場内）、屋外プール
WLC プロミネント車山高原	レストラン（夕食）、大浴場（サウナ・露天風呂を含む）、屋内プール ※朝食（和定食）はご利用いただけます。

以上



2020 年 5 月 27 日

ウィスタリアンライフクラブ

オーナー 各位

藤田グリーン・サービス株式会社

管理運営部長 廣瀬 孝宣

ウィスタリアンライフクラブにおける感染予防策のご案内およびご協力のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ウィスタリアンライフクラブ（以下：WLC）では営業再開に伴い、新型コロナウイルスに対するお客様と従業員の安心・安全の確保および地域への感染拡大防止のため、業界団体が作成した宿泊施設における対応ガイドラインに準じた感染予防策を下記のとおり講じます。

また、ご利用のお客様につきましても、チェックイン時の検温の実施および体調チェックシートの記入をはじめ、裏面に記載の事柄へのご協力をお願いいたく存じます。

なお、プロミメント車山高原につきましては、当社より運營業務を委託している「信州総合開発観光株式会社」の衛生基準に則った対応となります。

皆様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

WLCにおける感染予防策

該当箇所	実施する事柄
フロント	・ビニールカーテン等の設置 ・消毒液の設置 ・フロントスタッフの手袋着用 ・金銭等のトレイ上での受け渡しの実施 ・ボールペン、カードキー、フロントテーブル等の除菌 ・ソーシャルディスタンスの確保（フロント前に立ち位置テープの設置） ・チェックイン時における口頭での館内案内の省略
パブリックスペース	・消毒液設置箇所の拡大 ・トイレのハンドドライヤーの使用中止
レストラン	・入口、共用トイレに消毒液を設置 ・可能な限りの換気の実施 ・ソーシャルディスタンスの確保（座席の間隔等を考慮し、極力スペースを確保する） ・テーブル設置調味料の撤去 ・バイキング形式の提供中止継続 ・配膳回数を減らす提供方法の検討
大浴場	・可能な限り換気の実施 ・入口、脱衣所に消毒液を設置 ・ソーシャルディスタンスの確保（脱衣ボックス、椅子等の間隔を空ける） ・脱衣所のアメニティ類の撤去 ・ドライヤー消毒用の消毒液およびティッシュペーパーの設置 ・着替えを入れる透明なビニール袋の設置

※裏面もご覧ください。



該当箇所	実施する事柄
客室	・使用済みの客室への 24 時間以内の入室を制限 ・連泊時の客室清掃の中止 ・通常清掃に加え、特に手が触れる箇所の消毒液での拭き上げを実施 ・除菌スプレーの設置 ・連泊時に交換するアメニティのドア掛け※ ※偶数泊目（2,4,6…泊目）はタオルの交換のみ
従業員に対する 取り組み	・全従業員の館内でのマスク着用 ・従業員の出勤時における検温及び健康チェックの実施 ・従業員の手洗い実施の励行 ・事務所におけるビニールカーテン等の設置

お客様へのご協力のお願い

該当箇所	ご協力をお願いする事柄
フロント (チェックイン時)	・検温の実施および体調チェックシートのご記入をお願いいたします。
パブリックスペース	・入館時において手・指の消毒をお願いいたします。 ・マスクのご着用をお願いいたします。 ・ソーシャルディスタンスの確保をお願いいたします。 ・エレベーターのグループ毎でのご利用をお願いいたします。（他のグループとの同乗はご遠慮ください。） ・トイレ使用後の手・指の消毒をお願いいたします。
レストラン	・入店時において手・指の消毒をお願いいたします。 ・食事開始までの間はマスクのご着用をお願いいたします。 ・お酌や回し飲み等の自粛をお願いいたします。
大浴場	・混雑を避けたご利用をお願いいたします。 ・洗い場での間隔の確保をお願いいたします。 ・大浴場に入る際の手・指の消毒をお願いいたします。 ・ドライヤーご使用時のドライヤー持ち手および手・指の消毒をお願いいたします。
客室	・連泊時のゴミ類および不要なアメニティにつきましてはドア前への排出をお願いいたします。 ・連泊時においてベッドメイキングおよび清掃を行わないことをご了承ください。 ・滞在時における換気の実施をお願いいたします。 ・対人距離の確保等、3密を避ける行動をお願いいたします。

以上